



**Relazione di impatto Società Benefit**  
**Redatta ai sensi ex art. 1 c.382**  
**L. 208/2015**



Automation Service srl  
Via Pierre e Marie Curie 4 - 25046 Cazzago San Martino – Brescia  
Iscrizione CCIAA Brescia Partita Iva: 03082510987

## Sommario

1. **Introduzione** **Pag. 4**
2. **Nota metodologica** **Pag. 5**
3. **La trasformazione in Società Benefit** **Pag. 7**
  - a. Motivazioni della trasformazione
  - b. Obiettivi della Società Benefit
4. **Chi siamo** **Pag.10**
5. **Impatto sulla comunità** **Pag. 19**
  - a. Scelte e iniziative a favore della collettività
  - b. Visione per il futuro
6. **Rating Esg** **Pag.28**
7. **Conclusioni** **Pag. 30**
  - a. Prospettive e impegni futuri



Egregi Signori,  
Siamo lieti di comunicarvi con orgoglio che AUTOMATION SERVICE SBRL è diventata una Società Benefit nel corso del 2023, e desideriamo condividere con voi i positivi risultati che la nostra azienda ha ottenuto fino ad ora.

La decisione di adottare questa modifica statutaria nasce principalmente dalla volontà di esprimere in modo chiaro e tangibile, attraverso la nostra missione e vision, il nostro impegno a condividere con altre imprese nel mondo e in Italia un nuovo modello sociale ed economico.

Questo modello si basa su un approccio certificato e trasparente verso la nostra comunità, contribuendo a creare opportunità di benessere per le persone, considerando le risorse limitate del pianeta e mantenendo l'equilibrio tra tutte le realtà coinvolte.

Durante il nostro percorso, AUTOMATION SERVICE SBRL ha spesso fatto scelte mirate a generare benefici per la collettività, che saranno ulteriormente dettagliate di seguito.

La nostra prima Relazione di impatto costituirà la base su cui la nostra azienda intende impegnarsi nei prossimi anni, affrontando le sfide che abbiamo abbracciato in linea con il nostro operato quotidiano.

Attendiamo con interesse di condividere ulteriori dettagli e di collaborare con voi per il raggiungimento dei nostri obiettivi comuni.

Distinti saluti,

Gabriele Marchina



## 1.Introduzione

AUTOMATION SERVICE SBRL:

Automation Service sbrl, specializzata nella rigenerazione e riparazione di drive elettronici per macchine CNC, è orgogliosa di condividere il proprio impegno nel campo della sostenibilità e dell'innovazione.

Attraverso le sue iniziative, AUTOMATION SERVICE SBRL mira a rivitalizzare il materiale elettronico esistente per ridurre l'impatto ambientale e promuovere una gestione responsabile delle risorse.



## **2. Nota metodologica**

La presente relazione si basa su una revisione della letteratura scientifica e delle fonti autorevoli relative alla sostenibilità e alla rendicontazione aziendale.

Le informazioni sono state raccolte attraverso una ricerca sistematica condotta su database, riviste specializzate, report aziendali.

La metodologia di ricerca ha coinvolto le seguenti fasi:

1. Definizione degli obiettivi di ricerca: Si è stabilito l'obiettivo principale della ricerca, ovvero analizzare i principali standard e linee guida per la rendicontazione di sostenibilità, con particolare attenzione ai criteri GRI.

2. Identificazione delle fonti di dati: Report aziendali creati tramite nostro software Warehome e report ESG a cura Di Audit Service & Certification srl

3. Ricerca e raccolta dei dati: Sono stati condotti diversi criteri di ricerca utilizzando parole chiave pertinenti, come "Global Reporting Initiative", "GRI Standards", "sostenibilità aziendale", "rendicontazione di sostenibilità", "linee guida di rendicontazione",



ecc. I risultati sono stati esaminati e selezionati in base alla loro rilevanza e affidabilità.

4. Analisi dei dati e sintesi delle informazioni: Le informazioni raccolte sono state analizzate criticamente per identificare i principali concetti, tendenze e approcci relativi alla rendicontazione di sostenibilità.

Sono stati identificati i principali standard GRI e le loro applicazioni pratiche nelle aziende.

5. Redazione della relazione: Sulla base dei risultati dell'analisi, è stata redatta la presente relazione, organizzando le informazioni in modo chiaro e coerente, e includendo citazioni e riferimenti bibliografici appropriati.

Si precisa che questa relazione si basa interamente su fonti pubbliche disponibili e non include informazioni riservate

Questa nota metodologica fornisce un quadro trasparente delle fasi e dei processi utilizzati per condurre la ricerca e redigere la relazione.



## **2. La trasformazione in Società Benefit**

AUTOMATION SERVICE SBRL ha recentemente ottenuto lo status di Società Benefit, riflettendo il suo impegno a generare impatti positivi sulla comunità e sull'ambiente.

Questa trasformazione è guidata dalla visione di promuovere la rigenerazione del materiale elettronico come soluzione sostenibile e accessibile.

Nel contesto attuale di crescente consapevolezza ambientale e sociale, l'adozione di pratiche sostenibili e l'integrazione dei principi ESG (Ambiente, Sociale, Governance) sono diventati cruciali per le aziende di ogni settore.

Automation Service sbrl, specializzata nella rigenerazione e riparazione di drive elettronici per macchine CNC, riconosce l'importanza di operare in modo responsabile e sostenibile.

La sostenibilità e i principi ESG non solo rispecchiano i valori fondamentali dell'azienda, ma sono anche essenziali per garantire la creazione di valore a lungo termine, il mantenimento della fiducia degli stakeholder e la mitigazione dei rischi.

In particolare, nel settore della rigenerazione e riparazione di drive elettronici, l'adozione di pratiche sostenibili non solo contribuisce alla riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla rigenerazione dei componenti elettronici, ma può anche portare a vantaggi competitivi, migliorando l'efficienza operativa e riducendo i costi.



Nel presente report ESG, Automation Service sbrl espone il suo impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa, delineando le iniziative ambientali, sociali e di governance implementate, i progressi compiuti e gli obiettivi futuri.

L'azienda è convinta che operare in modo responsabile non solo sia un imperativo morale, ma rappresenti anche un vantaggio strategico fondamentale per garantire la propria longevità e successo nel mercato globale sempre più orientato alla sostenibilità

Il presente report si pone come la prima relazione diretta da Automation Service in quanto la società si è trasformata in società benefit nel 2023.

Una società, quindi, si definisce come Benefit nel momento in cui integra all'esercizio dell'attività economica, e allo scopo di generare utili, la volontà di perseguire finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti delle persone, delle comunità, dei territori e dell'ambiente, degli enti e delle associazioni e di tutti gli altri portatori d'interesse.

Sulla base di tali presupposti, la normativa italiana prevede la possibilità di associare al fare impresa scopi diversi rispetto al solo profitto: sono le cosiddette "finalità di beneficio comune", che vengono indicate specificatamente nell'oggetto sociale della società benefit e diventano quindi parte integrante della sua identità e dei suoi obblighi.





Suddetto modello di impresa, questo modello di impresa - introdotto in Italia con la legge nr. 208 del 28 dicembre 2015 – è basato sulla responsabilità e trasparenza tale per cui si rileva il seguente impegno: “la società benefit redige annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario”.



### **3. Chi siamo**

Automation Service si struttura come un laboratorio professionale e indipendente al servizio di chi lavora, garantendo assistenza in 24 ore lavorative.

Automation Service è un'azienda con vocazione internazionale che fa parte del Gruppo BAS.

L'azienda offre un sistema di assistenza integrata che fornisce ricambi per macchine cnc dei migliori marchi (Fanuc, Siemens, Mitsubishi Electric), in tempi record e a prezzi molto vantaggiosi.

Grazie a questo modello di business, BAS è oggi in grado di soddisfare con competenza, rapidità ed efficienza tutte le richieste del settore ricambi, offrendo anche i principali servizi per una buona gestione e manutenzione delle macchine a controllo numerico.

Sinora consta di Oltre 3800 clienti in Italia e nel mondo e l'1% di rientri in garanzia dei nostri ricambi

Alla base di Automation Service ci sono tre divisioni:

- Automation Service
- Automation Warehouse
- Automation Laboratory



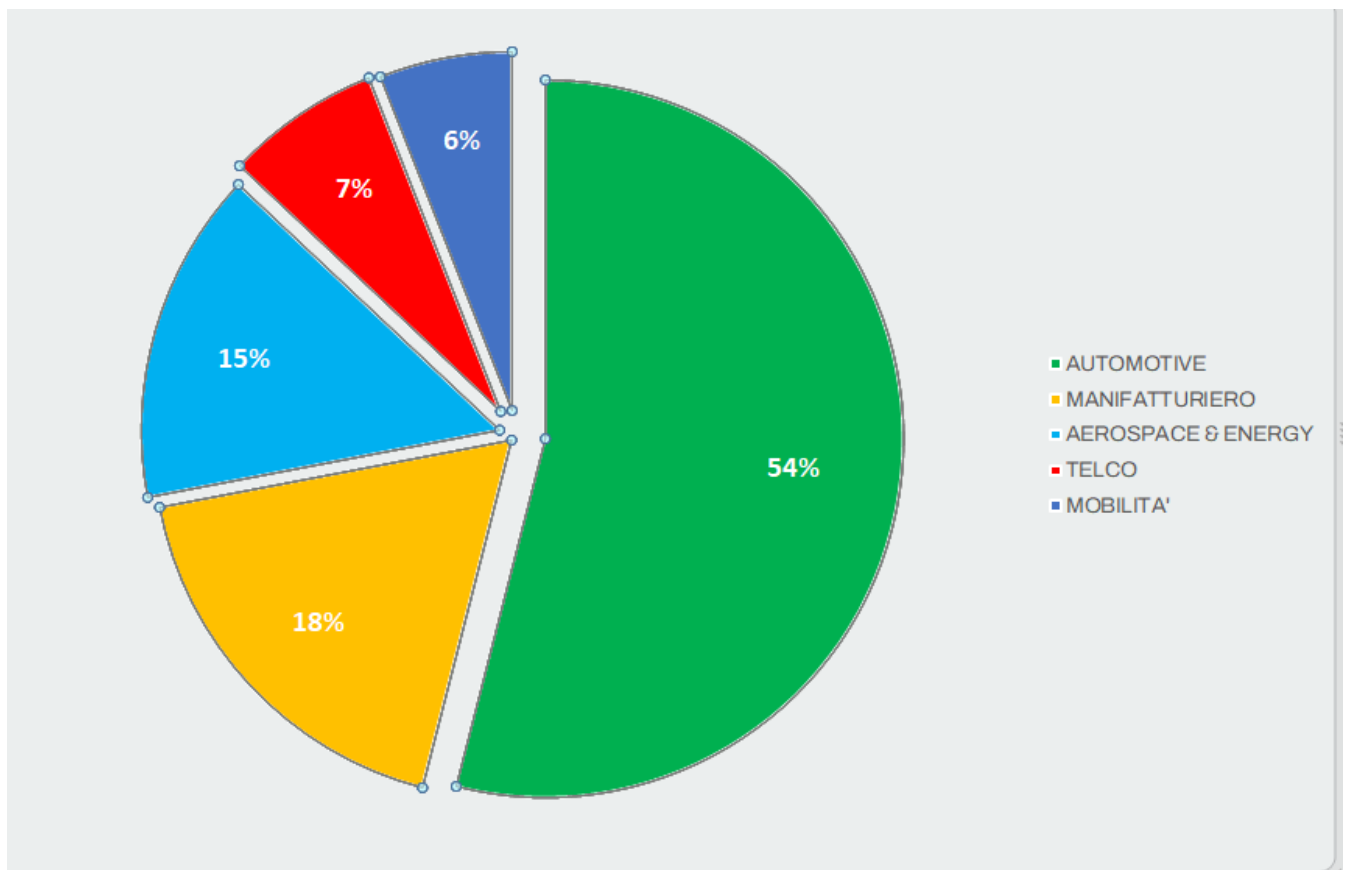
La prima divisione, Automation Service si occupa dell'assistenza, riparazione e manutenzione ordinaria di macchine a controllo numerico raggiungono nuovi standard di qualità, tempestività e garanzia. Opera per mezzo di un team professionale altamente qualificato che ha a disposizione l'immediata disponibilità di ricambi. Automation Service, che lavora secondo il principio "Il nostro lavoro è evitare che si fermi il tuo" si occupa di dare supporto a 360° offrendo contatto diretto con unico referente specializzato.

Il risultato è un servizio specializzato di assistenza tecnica qualificata per macchine a controllo numerico, ma anche un magazzino ricambi multimarca, ci permette di risolvere ogni tuo problema tecnico.

La chiave del successo della divisione è il personale, in quanto sia in caso di interventi straordinari o di manutenzione ordinaria, questo è in grado di garantire competenze e specializzazione in assistenza per macchine a controllo numerico così da garantire un servizio in grado di intervenire sempre con competenza e rapidità per evitare il rischio di lunghi e costosi fermi macchina.

I clienti di Automation Service operano principalmente nell'industria automotive, manifatturiera e aerospaziale.





Alla base del funzionamento di questa divisione emergono, con un ruolo chiave:

- Laboratorio e riparazioni dove opera un team di tecnici che effettua riparazioni presso il laboratorio e dove vengono effettuate operazioni di diagnostica e manutenzioni all'interno del tuo parco macchine.
- Disponibilità immediata ricambistica per mezzo di un magazzino con una vastissima disponibilità immediata di ricambi elettronici nuovi o ricondizionati, affidabili e compatibili con le macchine dei brand più diffusi sul mercato globale.



- Assistenza per macchine utensili ordinaria e straordinaria.

Automation Warehouse è la seconda divisione per mezzo della quale BAS offre alle aziende anche un fornitissimo magazzino di ricambi per macchine a controllo numerico sempre disponibili. Grazie a un'attenta selezione di articoli nuovi e rigenerati in permuta, offre ricambi per macchine utensili che sono coperti da una garanzia di 12 mesi, estendibili a 24. Il successo della divisione Automation Warehouse si fonda in:

- Una vasta selezione di ricambi cnc multimarca per tutte le esigenze.
- Disponibilità immediata a magazzino di ricambi multibrand tale per cui qualora ci sia la necessità di riparare una macchina cnc, di qualsiasi natura sia il guasto, la disponibilità di ricambi multibrand è fondamentale perché sono sempre disponibili.
- Articoli rigenerati dai tecnici specializzati del nostro laboratorio ottenuti seguendo i principi dell'economia circolare. È stato sviluppato un laboratorio tecnico interno dove personale altamente qualificato seleziona e rigenera i nostri ricambi cnc.
- Massima qualità sempre garantita, a un prezzo vantaggioso in quanto i ricambi sono testati con cura e garantiti per assicurare sempre la massima affidabilità di utilizzo, a un prezzo concorrenziale.



Alla base di Automation Warehouse vige la consapevolezza e la volontà di individuare la migliore ricambistica per offrire ai nostri clienti dei dispositivi elettronici selezionati, nuovi e ricondizionati, garantiti da personale esperto e altamente qualificato

La terza divisione è Automation Laboratory ovvero un laboratorio specializzato nella riparazione di ricambi per macchine utensili a controllo numerico che si occupa della rigenerazione delle schede elettroniche guaste dei più diffusi brand.

Qui lavorano tecnici specializzati che provvedono all'attento ripristino di schede e altre unità, operando con rapidità ed efficienza anche sui modelli dei maggiori marchi.

È un evoluto e attrezzato centro di riparazione, con personale altamente qualificato che si contraddistingue per:

- Competenza, esperienza, soluzioni rapide che poggiano nella solida preparazione e nell'esperienza dei tecnici, che permettono di fornire soluzioni rapide e su misura per ogni esigenza.
- Riparazione immediata senza fermi macchina: si garantisce sempre la massima velocità delle nostre riparazioni.
- Possibilità di permuta su tanti ricambi in quanto un ricambio ricondizionato e garantito al posto di uno guasto è il nostro contributo all'efficienza e alla sostenibilità ambientale.

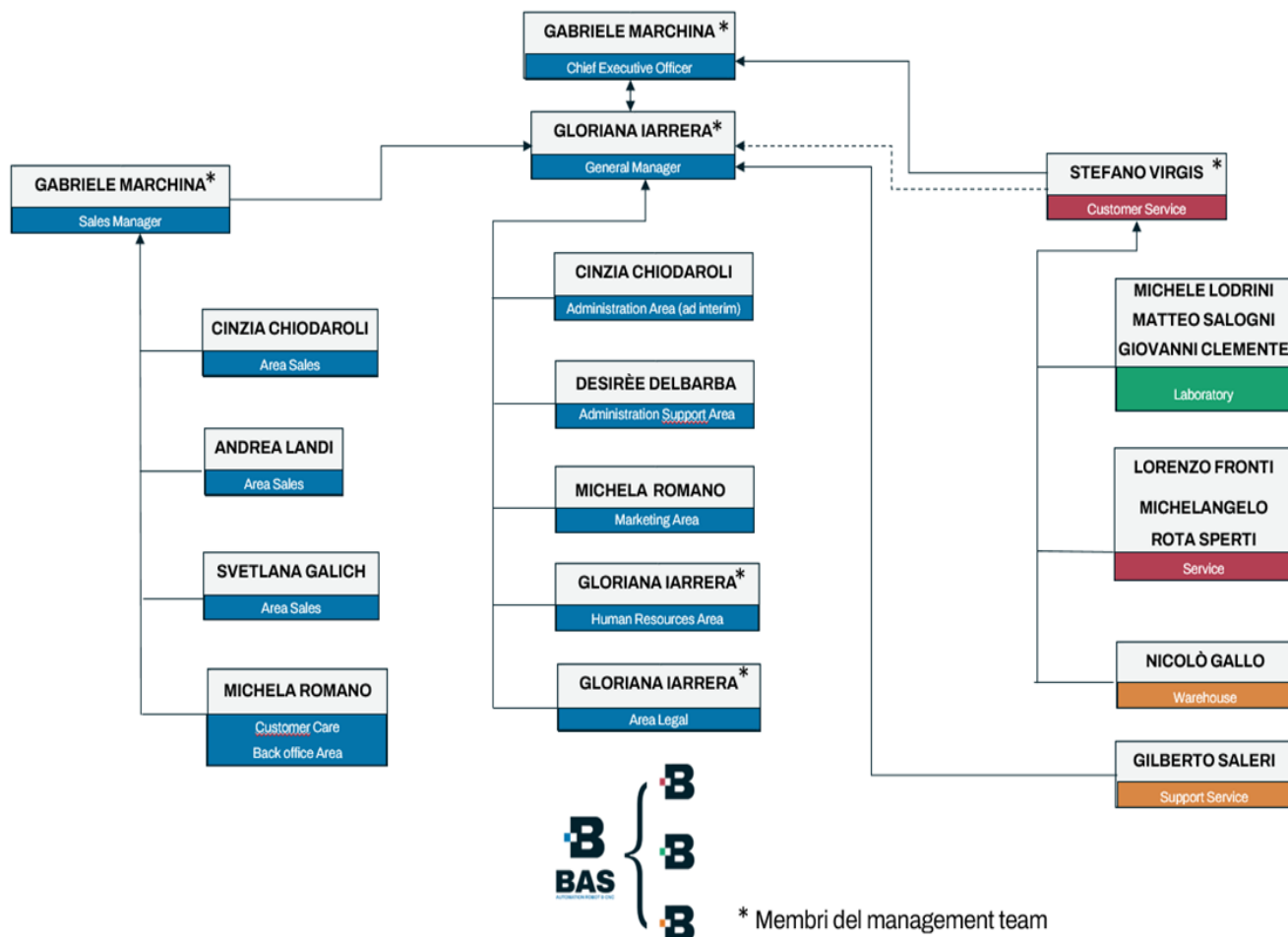


Una delle caratteristiche dell'approccio lavorativo della divisione è quello di ambire a incentivare l'economia circolare combattendo gli sprechi, restituendo funzionalità e valore agli scarti tecnologici.

Secondo la visione di BAS ogni partner ha diritto a un supporto altamente personalizzato ed è per questo che entrare nella rete di partner e distributori del gruppo BAS significa diventare parte dell'ecosistema, abbracciando la nostra vision e la nostra mission. Questo avviene mettendo in pratica il modello di business «just in time» e la strategia di prossimità al cliente finale per offrire professionalità, rapidità e qualità ai clienti che quotidianamente fanno riferimento alla nostra azienda.



# Organigramma





## Il nostro team

Il team è altamente specializzato, è composto da tecnici con competenze avanzate e con un'ampia esperienza. Inoltre, la squadra si contraddistingue per essere dinamica e affiatata, sempre pronta a nuove sfide.

Ad oggi l'organico aziendale è formato da 14 persone di cui 4 donne. La presenza di under 40, elemento esplicativo della voglia di formare delle figure professionali è rilevante in quanto rappresentano quasi il 50% del totale del personale.

Critério	Descrizione	Uomini	Donne
<30 anni	Numero di dipendenti con età inferiore a 30 anni	2	0
30-40 anni	Numero di dipendenti con età compresa tra 30 e 40 anni	5	2
40-50 anni	Numero di dipendenti con età compresa tra 40 e 50 anni	1	2
>50 anni	Numero di dipendenti con età superiore a 50 anni	2	0
Totale	Numero totale di dipendenti	10	4



## La nostra storia

# HISTORY OF AUTOMATION SERVICE

2009

Inizio attività di Automation service, nata dall'idea dell'Ingegnere Gabriele Marchina a seguito della sua esperienza nelle Macchine a CNC

2014

Primo laboratorio con banchi prova dove poter rigenerare dispositivi a marchio Fanuc

2019

Inizio internazionalizzazione con creazione di una società commerciale con sede a Londra

2021

Nuova sede a seguito della riorganizzazione aziendale:  
Assunzione figure manageriali  
Implementazione banchi prova a Marchio Mitsubishi e Siemens  
Certificazioni ISO 9001-14001-45001



2023

Automation Service diventa Società Benefit  
Analisi mercato per apertura società in Messico



Automation Service sbrl  
Via Pierre e Marie Curie 4 - 25046 Cazzago San Martino – Brescia  
Iscrizione CCIAA Brescia Partita Iva: 03082510987

#### **4. Impatto sulla comunità**

Come Società Benefit, Automation Service ha le seguenti specifiche finalità di beneficio comune che sono perseguite - nell'esercizio delle attività economiche di cui ai punti precedenti - attraverso lo svolgimento di attività il cui obiettivo è quello di generare un misurabile valore sociale nel pubblico interesse e di creare le premesse per il mantenimento di risultati economici soddisfacenti:

- Promuovere e diffondere modelli e sistemi organizzativi aziendali che generano valore sociale, incentivando il modello di Società Benefit
- Promuovere e diffondere innovazione digitale e cultura digi-tale
- Sviluppo delle relazioni e promozione di azioni comuni con diverse realtà per diffondere i principi di sostenibilità
- Promuovere una economia circolare per ridurre l'impatto generato dai rifiuti e scarti di terzi
- Promuovere innovazione e ricerca per generare benefici positivi sull'ambiente
- Promuovere attività formative, culturali e sociali per partecipare allo sviluppo di una economia circolare
- Contribuire all'innovazione e allo sviluppo di un'economia circolare attraverso attività di ricerca e sviluppo mediante l'adozione di nuove soluzioni nei processi e nei prodotti

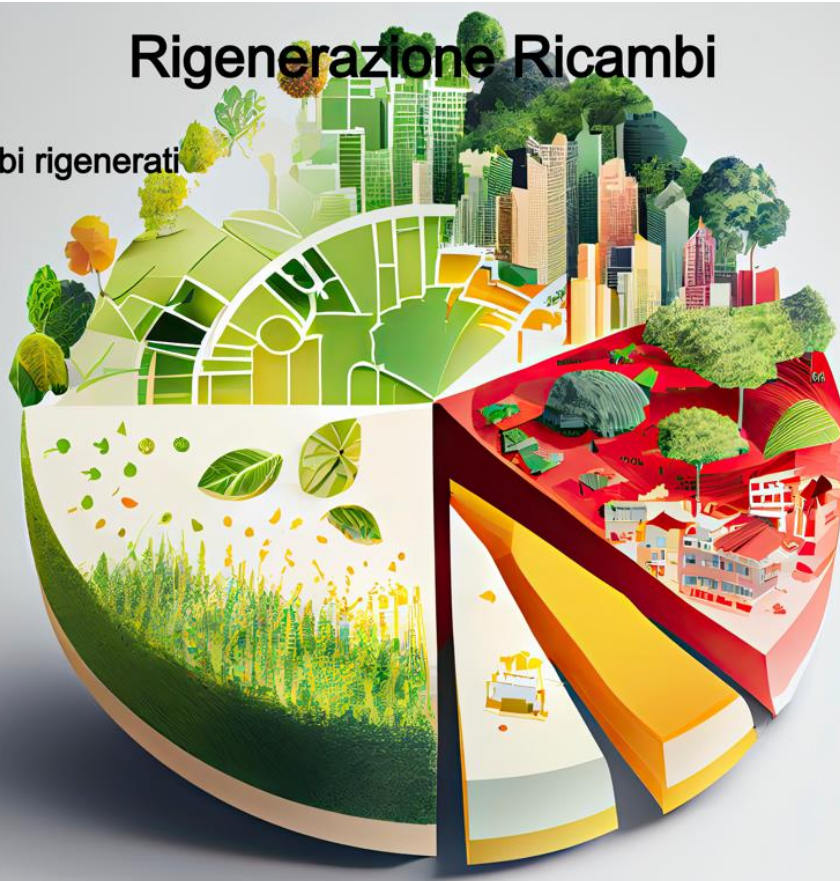


- Promuovere processi che tutelino l'ambiente attraverso anche la riduzione delle emissioni, dei consumi e tramite lo sviluppo di processi e sistemi ispirati ai principi dell'economia circolare
- Promuovere un ambiente di lavoro più inclusivo ed equo, rifiutando qualsiasi forma di discriminazione – quali quelle sociali, culturali, etniche, fisiche, psicologiche, di genere – e promuovendo condizioni che favoriscano l'equilibrio vita-lavoro
- Promuovere la crescita professionale delle persone, attraverso programmi di formazione che permettano di sviluppare competenze professionali e trasversali e attraverso programmi equi di valutazione e valorizzazione delle attitudini, delle prestazioni e del potenziale che garantiscano un ambiente di lavoro meritocratico e inclusivo



## Rigenerazione Ricambi

59.08% ricambi rigenerati



Per Automation Service la sostenibilità è un impegno quotidiano e concreto ed è per questo che si fonda sul principio dell'economia circolare, un modello di crescita economica alternativo a quelli basati su una visione lineare.

Sulla base di questo obiettivo si è specializzata nel rimettere in funzione ciò che per gli altri è solo uno scarto.

La percentuale di prodotti rigenerati è del 59.08% su materiale venduto.

Questa visione le ha permesso di acquisire una posizione di leadership in Italia per l'assistenza e la rigenerazione dei ricambi Fanuc, Mitsubishi e Siemens.



Automation Service sbrl  
Via Pierre e Marie Curie 4 - 25046 Cazzago San Martino – Brescia  
Iscrizione CCIAA Brescia Partita Iva: 03082510987

Sulla base di questi principi emerge come l'obiettivo aziendale primario sia quello di recuperare l'immenso valore di uno scarto tecnologico, trasformando un prodotto destinato a inquinare l'ambiente in un servizio prezioso.

Automation Service lavora per garantire la massima efficienza ai suoi clienti e la piena sostenibilità ambientale a tutto il pianeta.

L'attenzione verso la sostenibilità è insita nella nascita e nello sviluppo dell'azienda stessa dal momento che Gabriele Marchina stesso afferma: "Per questo ci siamo concentrati sull'economia circolare, una matrice economica in grado di sostituirsi a modelli di crescita incentrati su una visione lineare, ma che per noi ha rappresentato da subito il nostro dna. Siamo sempre stati attratti da tutto quello che poteva essere rimesso in funzione e che era considerato dai più uno scarto."

#### a) Ambiente

In merito alla tutela e alla protezione dell'ambiente, Automation Service ha ottenuto la certificazione ISO 14001 che è una norma internazionale ad adesione volontaria, applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata, che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.

La ISO 14001 è riconosciuta a livello internazionale come lo standard di riferimento per i sistemi di gestione ambientale



(EMS Environmental Management System) ed è applicabile ad organizzazioni di ogni dimensione e settore. La norma ISO 14001 fornisce una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di gestione ambientale, perseguendo la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse. La norma ISO 14001 non prescrive di per sé alcun criterio specifico di prestazione ambientale ma si applica agli aspetti ambientali che l'organizzazione identifica come quelli che essa può tenere sotto controllo e come quelli sui quali essa può esercitare un'influenza.

#### b) Società

Automation Service si propone di creare al suo interno un ambiente favorevole alle sue persone.

A tal fine ha introdotto una serie di iniziative che si connotano come veri e propri benefit.

Nello specifico ha previsto autovettura aziendale, cellulare, pc aziendale e bonus di fine anno. Ha inoltre definito un sistema con Telepass e buoni benzina.

Per l'attività in azienda ha previsto buoni pasti e ha delineato un sistema di assistenza sanitaria per i suoi dipendenti.



Per quanto concerne le certificazioni si è dotata della certificazione UNI ISO 45001 che migliora le politiche di prevenzione così che l'impresa ha uno strumento riconosciuto a livello internazionale per contrastare in maniera sempre più efficace infortuni e malattie professionali. In particolare, la norma UNI ISO 45001 del 2018 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso" è la prima norma internazionale a definire gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo. Stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo così di aumentare le performance in materia di salute e sicurezza a qualsiasi organizzazione che scelga di certificare sotto accreditamento il sistema di gestione.

Inoltre, Automation Service si è dotata della certificazione ISO 9001 che è lo standard più conosciuto e utilizzato per i sistemi di gestione della qualità di tutto il mondo: infatti più di un milione di aziende sono oggi certificate secondo questa norma in 170 Paesi diversi. Ma di preciso che cos'è la certificazione ISO 9001? È un certificato o come si dice un "marchio" il cui possesso dimostra che le attività dell'impresa rispecchiano i requisiti minimi della norma ISO 9001; in tal modo il cliente finale può aver piena fiducia sul fatto che i





servizi e i prodotti immessi sul mercato corrispondano a determinate specifiche e che tutte le fasi relative alla loro realizzazione siano ripercorribili e verificabili. L'adozione della certificazione ISO 9001 non è obbligatoria, ma il suo possesso sta diventando un attributo sempre più indispensabile per far fronte alle sfide del mercato. Oramai in tutte le gare pubbliche dello stato, negli appalti e anche nell'affidamento di forniture importanti, si richiede il possesso della Certificazione Iso 9001

### c) Governance -

#### Il nostro impatto sul territorio

L'impatto sul territorio di Automation Service è insito nel suo stesso modo di lavorare e nella sua missione ovvero quella di operare secondo un approccio di economia circolare sviluppando una matrice economica in grado di sostituirsi a modelli di crescita incentrati su una visione lineare. Il punto di partenza del lavoro di Automation Service è, infatti, direttamente rappresentato dallo scarto che viene trasformato dandogli una nuova vita.

Di particolare rilievo, tra le iniziative con impatto sul territorio emerge anche l'erogazione Associazione Tennis in favore di torneo femminile.

Importanti sono anche i corsi e coaching a misura di cliente che si pongono come uno dei servizi di punta all'interno del portafoglio



aziendale (presso la sede operativa di Cazzago San Martino, professionisti con oltre trent'anni di esperienza nel settore della macchina utensile tengono corsi di formazione di diverse tipologie e argomenti).

I corsi riguardano:

- Corsi di formazione alla manutenzione dei CNC per tecnici junior o apprendisti
- Coaching su argomenti a richiesta del cliente
- Corsi per la taratura di assi e mandrini (effettuati presso la sede operativa del cliente)

Tutti questi corsi sono estremamente personalizzabili a misura di cliente in base a esigenze, argomenti da trattare, numero di corsisti e giorni su cui articolare le ore di formazione.



## **1. Standard GRI di Rendicontazione:**

- GRI 102: Principi generali della rendicontazione

## **2. Standard GRI Settoriali:**

- GRI 200: Settore economico
- GRI 300: Settore ambientale
- GRI 400: Settore sociale

## **3. Standard GRI specifici:**


- GRI 403: Lavoro e occupazione
- GRI 405: Salute e sicurezza sul lavoro
- GRI 406: Prestazioni dei fornitori di salute e sicurezza sul lavoro
- GRI 414: Training e istruzione
- GRI 417: Pratiche di marketing e comunicazione

## **4. Standard GRI di Gestione:**

- GRI 503: Gestione ambientale



## 5. Rating ESG

	RAPPORTO DI AUDIT	FORM P01-12 REV 03 19/12/2022
---	-------------------	-------------------------------------

Nell'ambito della valutazione di conformità, per le tre macro-aree analizzate (AMBIENTE, SOCIALE, GOVERNANCE), sono considerati i seguenti indicatori:

- > TRASPARENZA
- > RIFIUTI
- > AMBIENTE
- > ENERGIA
- > MOBILITA'
- > PRODOTTI
- > ETICA PROFESSIONALE
- > ECONOMIA
- > SALUTE E SICUREZZA
- > RESPONSABILITA' SOCIALE
- > INNOVAZIONE

Sulla base del campionamento effettuato, in relazione alle informazioni acquisite e forniteci dalla Direzione, mostriamo i risultati scaturiti e suddivisi per 3 aree di impatto ESG:

- Rifiuti: 75/100
- Ambiente: 75/100
- Energia: 75/100
- Mobilità: 75/100

**Punteggio medio Rating Ambientale: 75%**

- Etica professionale: 90/100
- Salute e sicurezza: 85/100
- Responsabilità sociale: 85/100

**Punteggio medio Rating Sociale: 86.6%**

Trasparenza: 90/100  
Prodotti: 85/100  
Economia: 90/100  
Innovazione: 70/100

**Punteggio medio Rating Governance: 78,75%**

**Punteggio Totale: 80,11%**



Goal	Descrizione	Obiettivi
Sostenibilità ambientale	Ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni attraverso pratiche di produzione sostenibili.	- Riduzione dei rifiuti e dell'impatto ambientale.
		- Miglioramento dell'efficienza energetica.
		- Promozione di pratiche di riciclo e riutilizzo dei materiali.
Innovazione tecnologica	Sviluppare e implementare nuove tecnologie per migliorare l'efficienza e l'esperienza del cliente.	- Investimento in ricerca e sviluppo per nuovi prodotti/servizi innovativi.
		- Adozione di soluzioni digitali per ottimizzare le operazioni aziendali.
Responsabilità sociale e comunitaria	Contribuire attivamente al benessere della comunità locale attraverso iniziative di responsabilità sociale.	- Coinvolgimento in iniziative di volontariato e sponsorizzazioni.
		- Rispetto dei diritti dei lavoratori e promozione di un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.
Crescita economica e redditività	Aumentare le vendite e il fatturato attraverso l'espansione dei mercati e l'introduzione di nuovi prodotti/servizi.	- Incremento della quota di mercato e consolidamento della posizione competitiva.
		- Ottimizzazione dei costi e miglioramento della redditività.



## 6. Conclusioni

In conclusione, il presente rapporto evidenzia il nostro impegno continuo verso la sostenibilità ambientale, sociale e di governance.

Abbiamo compiuto progressi significativi nel perseguire i nostri obiettivi ESG, generando impatti positivi sulle comunità in cui operiamo e sul nostro ambiente circostante.

Tuttavia, riconosciamo che ci sono ancora sfide da affrontare e ci impegniamo a intensificare i nostri sforzi per affrontarle.

Guardando al futuro, ci impegniamo a implementare un piano d'azione ambizioso che ci consentirà di consolidare i nostri successi passati e di superare le sfide emergenti come l'intelligenza artificiale e i Robot.

Continueremo a coinvolgere attivamente gli stakeholder e a promuovere la trasparenza nelle nostre attività, al fine di costruire una relazione di fiducia duratura con la nostra comunità e con gli investitori.



Invitiamo tutti coloro che condividono la nostra visione della sostenibilità a unirsi a noi nel nostro viaggio verso un futuro più equo, resiliente e sostenibile per tutti.

Siamo fermamente convinti che attraverso la collaborazione e l'innovazione possiamo realizzare un impatto positivo duraturo, contribuendo così a creare un mondo migliore per le generazioni future.

